

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan magang serta dapat menyelesaikan laporannya dan tanpa adanya halangan yang berarti dengan judul “Gambaran Penanganan Keluhan Pasien di Mayapada *Hospital* Tangerang Tahun 2017”.

Dalam penyusunan laporan hasil kerja praktek lapangan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed, Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Putri Handayani, SKM, MKKK selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Gisely Vionalita SKM., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam melaksanakan kerja praktek dan juga penyelesaian laporan magang ini.
5. Bapak dr. Markus Waseso S. MARS selaku Direktur Mayapada *Hospital* Tangerang yang telah mengizinkan saya untuk magang di Mayapada *Hospital* Tangerang.
6. Ibu dr. Lily Suharyani MHKes selaku Kepala Departemen Public Relation yang telah mengizinkan dan membantu dalam pelaksanaan magang.

7. Ibu Farahmita Amelia selaku Kepala Unit *Customer Service* yang telah banyak meluangkan waktu dan bantuannya dalam pelaksanaan serta pembuatan laporan magang.
8. Kepada Afik Ismail sebagai suami yang telah mendukung, kepada Bapak dan Ibu yang senantiasa mendoakan, rekan kerja yang banyak memberikan bantuan serta sahabat mahasiswa yang telah banyak membantu dan memberikan semangat.
9. Tak lupa pula penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu.

Penulis akui penulis tidaklah sempurna begitu pula dalam penulisan ini, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan laporan magang ini penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya.

Akhir kata semoga laporan magang ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 21 November 2017

Penulis